

BUSINESS
PLAN
2022

Société de Services
et d'Ingénierie
Informatique



Attention, ce document est
volontairement incomplet !

Exemple de Business Plan

Entreprise d'informatique

Introduction

A travers notre activité, nous ambitionnons de fournir à nos clients le meilleur de ce que le monde de l'informatique peut offrir en matière de logiciels, de sites web, de conseils, de maîtrise d'ouvrage ou de régie. Et ce qu'il s'agisse de la création d'un site web, à la gestion d'un parc informatique en passant par le contrôle d'un réseau.

Accompagner et conseiller les entreprises dans la mise en place de solutions de communication s'érige comme notre principe cardinal. Fort d'une expérience de plusieurs années en tant que consultant informatique au sein d'un grand groupe, *M. Abc* a souhaité s'associer avec *Mme. Xyz* pour créer leur entreprise. Amis de longue date, leur passion pour l'informatique et les nouvelles technologies les anime.

Nous proposons à notre clientèle un large éventail de prestations allant de l'étude et le conseil en matière de systèmes informatiques à la mise en application de la partie technique d'un projet de l'entreprise cliente. Nous pouvons réaliser ces prestations de manière ponctuelle ou dans le cadre d'un véritable suivi sur le long terme de façon à répondre de la manière la plus complète aux attentes de nos clients et à maintenir notre activité dans un environnement concurrentiel. Nous prévoyons donc de pénétrer ce marché grâce à un service personnalisé, diversifié et expert.

Dès le départ, notre activité se concentrera sur une clientèle de professionnels. *M. Abc* et *Mme. Xyz* portent ce projet. *M. Abc* assure les fonctions de Gérant. Il aura en charge la gestion des projets web et logiciel. De plus, il aura en charge d'assurer les prestations de conseil dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets. *Mme. Xyz*, en qualité de Cogérante, aura la charge des aspects commerciaux. Elle sera aussi responsable de la communication liée à l'activité. Tous deux participent à la bonne marche de leur société de service et d'ingénierie informatique. L'entreprise, SARL au capital de 6 500 000 F CFA, comprend 3 associés :

- Les deux porteurs de projet participent chacun à hauteur de 49% soit un apport individuel de 3 140 000 F CFA ;

- Mme C, un tiers de confiance, participe au capital à hauteur de 2%, soit 220 000 F CFA.

Aujourd'hui nous disposons d'un **apport personnel** mais nous sollicitons un prêt bancaire pour compléter le financement nécessaire au lancement de notre future activité. Pour appuyer cette demande nous vous présentons ce projet en 3 parties : notre offre, notre business model et les stratégies que nous allons mettre en place pour garantir le succès et la viabilité de notre entreprise.

Naissance du projet

Origines du projet

La société résulte de la collaboration entre *M. Abc* et *Mme. Xyz*. Deux axes forts soutiennent notre idée. Nous éprouvons tous deux l'envie de mettre à profit notre passion pour les nouvelles technologies et le digital. Ensuite, lors de nos parcours professionnels respectifs, nous avons constaté que, depuis quelques années, les entreprises éprouvent de plus en plus le besoin de faire appel à de véritables experts pour les accompagner dans le déploiement de leur stratégie informatique. Il existe donc une forte demande à laquelle nous voulons répondre. Ainsi, le conseil, l'implication dans toutes les étapes des projets et le contrôle de leur qualité sont les grands enjeux de notre activité. Nous avons donc décidé de créer une société de service et d'ingénierie informatique (SSII) en mesure d'offrir à ses clients l'expertise de techniciens et ingénieurs qualifiés sensibles aux dernières techniques.

Parcours des membres fondateurs



M. Abc a été pendant plus de 10 ans Consultant informatique au sein d'un grand groupe. Dans l'exercice de ses fonctions, il a ainsi développé des compétences en matière de traitement de l'information, d'accompagnement dans les processus de digitalisation ainsi qu'en management des équipes. Il est titulaire d'un Master « Ingénieur des technologies de l'information et de la communication ».



Mme. Xyz a exercé en tant que Chargé de projets digitaux. Elle a acquis une grande expérience et une grande technique dans ce domaine. Avide d'en apprendre toujours plus, elle recherche la prise de responsabilités. Elle est titulaire d'un Master « Management des systèmes d'information ».

Le produit ou le service

Description du produit ou service

Nous voulons proposer des réalisations sur mesure et de qualité. Nous voulons aussi accompagner notre client dans l'élaboration de son projet. Ainsi, nous le conseillerons dans la conception de ses projets digitaux ainsi que dans le contrôle de la qualité des solutions mises en place. A terme, nous voulons devenir un acteur :